

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUÂN CHU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Quân Chu, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Các xóm trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 5907/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất;

Nhằm bảo đảm quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, hỗ trợ chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hạn chế SIM rác, tin nhắn rác và các hành vi lợi dụng dịch vụ viễn thông để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật. UBND xã Quân Chu đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã thực hiện một số nội dung như sau:

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã

- Tăng cường tuyên truyền đến đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, yêu cầu của việc xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất; quyền lợi của người dân khi sử dụng thuê bao chính chủ và các nguy cơ phát sinh từ SIM rác, thuê bao không chính chủ.

- Lồng ghép tuyên truyền trong các hội nghị, buổi sinh hoạt chi hội, chi đoàn, tổ hội, sinh hoạt cộng đồng; phát huy vai trò tuyên truyền của Ban công tác Mặt trận, người có uy tín trong cộng đồng dân cư.

- Phối hợp vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân chủ động thực hiện xác thực thông tin thuê bao; hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế, người không thành thạo công nghệ số trong quá trình thực hiện.

- Kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc của người dân về UBND xã để phối hợp giải quyết.

2. Phòng Văn hoá xã hội

Chủ trì, phối hợp với Công an xã, các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp viễn thông và các cơ quan liên quan tổ chức triển khai đồng bộ công tác tuyên truyền, hướng dẫn xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất trên địa bàn xã.

Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, nhất là đối với người cao tuổi, người dân vùng sâu, vùng xa, người không có thiết bị hỗ trợ NFC.

Tổng hợp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo các cấp có thẩm quyền theo quy định.

3. Công an xã: Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dữ liệu dân cư, ứng dụng VNeID phục vụ xác thực thông tin thuê bao; tăng cường công tác nắm tình hình, phòng ngừa, xử lý các hành vi lợi dụng SIM rác, thuê bao không chính chủ để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật.

4. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị về yêu cầu xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động gương mẫu thực hiện và tuyên truyền đến người thân trong gia đình.

- Phối hợp tuyên truyền đến học sinh, phụ huynh, người dân đến liên hệ công tác bằng các hình thức phù hợp như: thông báo tại các cuộc họp, niêm yết, bảng tin, nhóm Zalo, Fanpage hoặc hệ thống thông tin nội bộ của cơ quan, đơn vị.

- Chủ động rà soát, nhắc nhở cán bộ, người lao động hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao đúng thời gian quy định.

5. Trung Tâm dịch vụ tổng hợp xã

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở; xây dựng nội dung phát thanh phù hợp, dễ hiểu, phát thường xuyên vào các khung giờ đông người nghe để người dân biết và thực hiện.

- Đăng tải, chia sẻ nội dung hướng dẫn trên trang thông tin điện tử, các nền tảng số, trang mạng xã hội, nhóm cộng đồng của địa phương; tập trung hướng dẫn cách kiểm tra và xác thực thông tin thuê bao bằng ứng dụng VNeID, My Viettel, My VNPT, My MobiFone hoặc nhắn tin theo cú pháp: **TTTB [số giấy tờ] gửi 1414** (số giấy tờ là số Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân).

- Tuyên truyền thời hạn hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao trước ngày **15/6/2026**, tránh trường hợp bị ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ viễn thông.

6. Các xóm

- Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trong các cuộc họp xóm, sinh hoạt cộng đồng, nhóm Zalo của xóm để người dân biết và thực hiện.

- Tuyên truyền để người dân chủ động kiểm tra tình trạng xác thực thuê bao thông qua ứng dụng VNeID, My Viettel, My VNPT, My MobiFone hoặc nhắn tin theo cú pháp: **TTTB [số giấy tờ] gửi 1414** (số giấy tờ là số Căn cước công dân hoặc Chứng minh nhân dân).

- Rà soát, nắm tình hình, hỗ trợ trực tiếp đối với người cao tuổi, người không sử dụng điện thoại thông minh, người dân gặp khó khăn trong việc xác

thực thuê bao; phối hợp với doanh nghiệp viễn thông hoặc lực lượng hỗ trợ tại cơ sở để hướng dẫn người dân thực hiện.

- Tuyên truyền thời hạn hoàn thành xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao trước ngày **15/6/2026**, tránh trường hợp bị ảnh hưởng đến việc sử dụng dịch vụ viễn thông.

Trên đây là công văn về việc tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất, UBND xã Quân Chu đề nghị Ủy ban mặt trận tổ quốc và các đoàn thể xã, các cơ quan, đơn vị, các xóm trên địa bàn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, PVHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Văn Hình